

## **Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit**

### **1. Datele de identificare ale operatorilor**

BRD Finance IFN S.A., cu sediul social în București, Turn BRD, Bdul Ion Mihalache, nr. 1-7, et. 15, cam. 241, Sector 1, telefon + 4021-200.81.00, fax. + 4021-200.81.92, CUI 16334236, CIF RO16334236, capital social 81.700.000 lei, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/6083/2004, înscrisă în Registrul General deschis la BNR sub nr. RG-PJR- 41-110035/29.11.2006 și respectiv în Registrul Special deschis la BNR sub nr. RS-PJR- 41-110005/29.11.2006, înregistrată în Registrul instituțiilor de plată sub nr. IP-RO-0002/28.04.2011 și S.C. Biroul de Credit S.A., persoana juridică română cu sediul în București, str. Sfânta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, în calitate de operatori asociați, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal cu bună credință, în mod echitabil și transparent, în scopuri determinate și legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul).

Biroul de Credit SA este entitatea de drept privat care administrează Sistemul Biroului de Credit, în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în legătură cu activitatea de creditare desfășurată de Participanți.

Participanții la Sistemul Biroului de Credit sunt instituții de credit, instituții financiare nebancare, societăți de asigurări și societăți de recuperare creanțe, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

### **2. Temeiul legal și scopul prelucrării**

BRD Finance IFN S.A. și Biroul de Credit prelucrează datele dvs. personale în baza interesului legitim al Participanților și al Biroului de Credit pentru desfășurarea unei activități de creditare responsabile, în condițiile protejării, facilitării accesului la creditare și prevenirii îndatorării excesive a persoanelor vizate, respectării cadrului legal referitor la evaluarea bonității și la reducerea riscului de credit, precum și prevenirii utilizării sistemului financiar-bancar pentru desfășurarea unor activități contrare legii.

BRD Finance IFN S.A. are obligația, conform reglementărilor legale în vigoare, să evalueze capacitatea dvs. de rambursare a creditului, înainte de încheierea unui contract de credit și pe parcursul derulării acestuia. În acest scop, „*Denumire Participant*” prelucrează informațiile indicate la punctul (4), înregistrate pe numele dvs. în evidențele proprii și le transmite către Biroul de Credit în vederea prelucrării de către aceasta instituție și a consultării acestora de către oricare Participant, în scopul inițierii sau derulării unei relații de creditare, precum și asigurării produselor de tip credit.

### **3. Obligația furnizării datelor și consecințele nerespectării acesteia**

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară în scopul menționat la punctul (2). Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizării scopului menționat mai sus, va conduce la imposibilitatea BRD Finance IFN S.A. de a-și îndeplini obligațiile legale în legătură cu acordarea creditului.

### **4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit**

- a) *date de identificare ale persoanei vizate*: numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de domiciliu/resedință și de corespondență, numărul de telefon fix/mobil, data nașterii, cod țară și serie/număr pasaport în cazul persoanelor nerezidente;
- b) *date referitoare la angajator*: numele și adresa angajatorului;
- c) *date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate*: tipul și denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordării, termenul de acordare, sumele acordate, sumele datorate,

data scadentei, valuta, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, sumele restante, numarul de rate restante, numarul de zile de intarziere, categoria de intarziere, data inchiderii produsului;

d) *date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit*, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinantarea, darea in plata, cesiunea contractului de credit, cesiunea creantei;

e) *date referitoare la relatiile cu alte conturi*: informatii referitoare la produse de tip credit la care persoana vizata are calitatea de codebitor si/sau garant;

f) *date referitoare la insolventa*: informatii referitoare la persoanele vizate fata de care s-a deschis o procedura de insolventa;

g) *numarul de interogari*: indica numarul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanti;

## **5. FICO® Score de la Biroul de Credit**

Datele cu caracter personal prevazute la punctul (4) pot fi prelucrate de catre Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit.

Participantii pot utiliza FICO® Score de la Biroul de Credit in scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un număr cuprins între 300 și 850, obtinut in urma procesului statistic care prelucreaza informatiile inregistrate de Participanti in Sistemul Biroului de Credit si indică probabilitatea ca persoana vizata să-si plăteasca în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scaderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afisate sub forma codurilor-motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia in calcul urmatoarele elemente ce confera predictibilitate: istoricul de plata, datoria curenta, durata contului/conturilor de credit (numarul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numarul de interogari si creditele acordate in ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), varsta persoanei vizate. Influenta acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia in functie de informatiile inregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoana vizata.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezinta un instrument de analiza cu grad ridicat de predictibilitate care, alaturat datelor din Raportul de Credit si informatiilor obtinute de Participanti din alte surse, concura la evaluarea corecta a bonitatii persoanei vizate in vederea incheierii/derularii contractului de credit.

## **6. Destinatarii datelor**

Datele cu caracter personal inregistrate in Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, in scopul mentionat la punctul (2).

Datele cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite tertilor, cu exceptia autoritatilor si institutiilor publice, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Naționala a României, Autoritatea Nationala de Integritate, instanțele judecatoresti, notarii publici, executorii judecatoresti, organele de cercetare penala.

## **7. Perioada de stocare**

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizarii, cu exceptia datelor solicitantilor de credit care au renuntat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate si dezvaluite Participantilor pentru o perioada de 6 luni.

## **8. Existenta unui proces decizional automatizat, incluzand crearea de profiluri**

In baza interesului nostru legitim, utilizam procesari automate ale datelor pe care le obtinem despre persoana vizata pentru a ne ajuta in analiza dosarelor clientilor si pentru diverse statistici, analize și studii interne.

Majoritatea analizelor si studiilor interne sunt in format anonimizat (date agregate), oferindu-ne informatii utile pentru imbunatatirea produselor si serviciilor noastre. Cateodata, analizam datele despre persoanele vizate pentru incadrarea intr-un anumit profil de client, pentru a raspunde cat mai bine nevoilor si asteptarilor clientilor.

## **9. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

In calitate de persoana vizata, va puteti exercita drepturile prevazute de Regulament, astfel:

a. *dreptul de acces la date* se poate exercita:

- printr-o solicitare scrisa, semnata, transmisa prin posta la Biroul de Credit, sau
- prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), sau
- personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al dvs.

Totodata aveti dreptul de a obtine, la cerere, la momentul comunicarii deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de catre BRD Finance IFN S.A. in analiza cererii de credit;

b. *dreptul de rectificare a datelor*,

c. *dreptul de ștergere a datelor*,

d. *dreptul la restricționarea datelor*,

e. *dreptul de a se opune prelucrării*,

pot fi exercitate:

- prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), sau
- personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al persoanei vizate.

f. *dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare*,

g. *dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.*

## **10. Datele de contact ale responsabililor cu protectia datelor sunt:**

Pentru Participant – In atentie: Responsabilului cu Protectia Datelor BRD Finance (DPO)

Adresa de Corespondenta:

Str. Biharia, nr 67-77, Metav - corp A1

cod postal 013981, Bucuresti, sector 1, Romania

E-mail: [protectiadatelor@brd.ro](mailto:protectiadatelor@brd.ro)

Telefon: 0212008236

Pentru Biroul de Credit - adresa de e-mail: [rpd@birouldecredit.ro](mailto:rpd@birouldecredit.ro)