

Ghid utilizare iOS

Aplicația BRD Finance
pentru validarea tranzacțiilor online



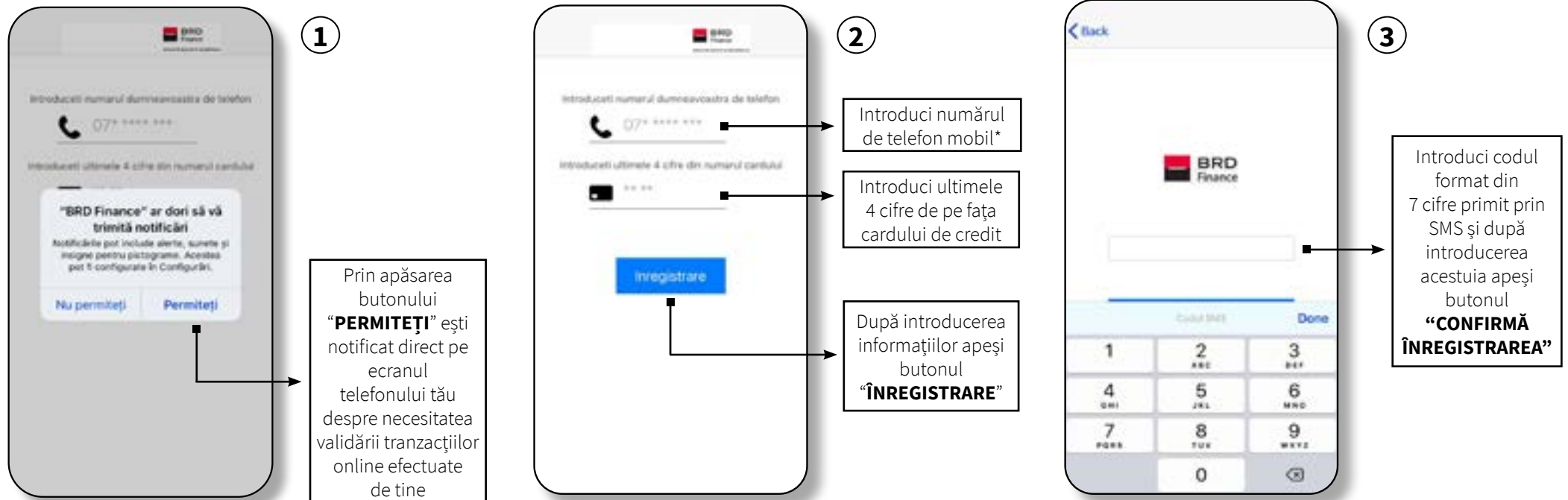
1. INSTALARE APLICAȚIE

Descarcă aplicația **BRD Finance** din **App Store** și instalează-o pe smartphone-ul tău



2. ÎNREGISTRARE ÎN APLICAȚIE

Pentru înregistrarea în aplicație trebuie să introduci numărul de telefon mobil declarat la **BRD Finance** și ultimele **4 cifre** ale cardului de credit emis de **BRD Finance**, pe care dorești să-l înrolezi.



*În cazul în care numărul de telefon mobil introdus nu corespunde cu cel din baza noastră de date, trebuie să soliciți actualizarea acestuia la **InfoTel BRD Finance - 021.301.48.30** (apel cu tarif normal), L-V: 8.30-19.00 și S: 09.00-17.30.

3. MENIURI APLICAȚIE

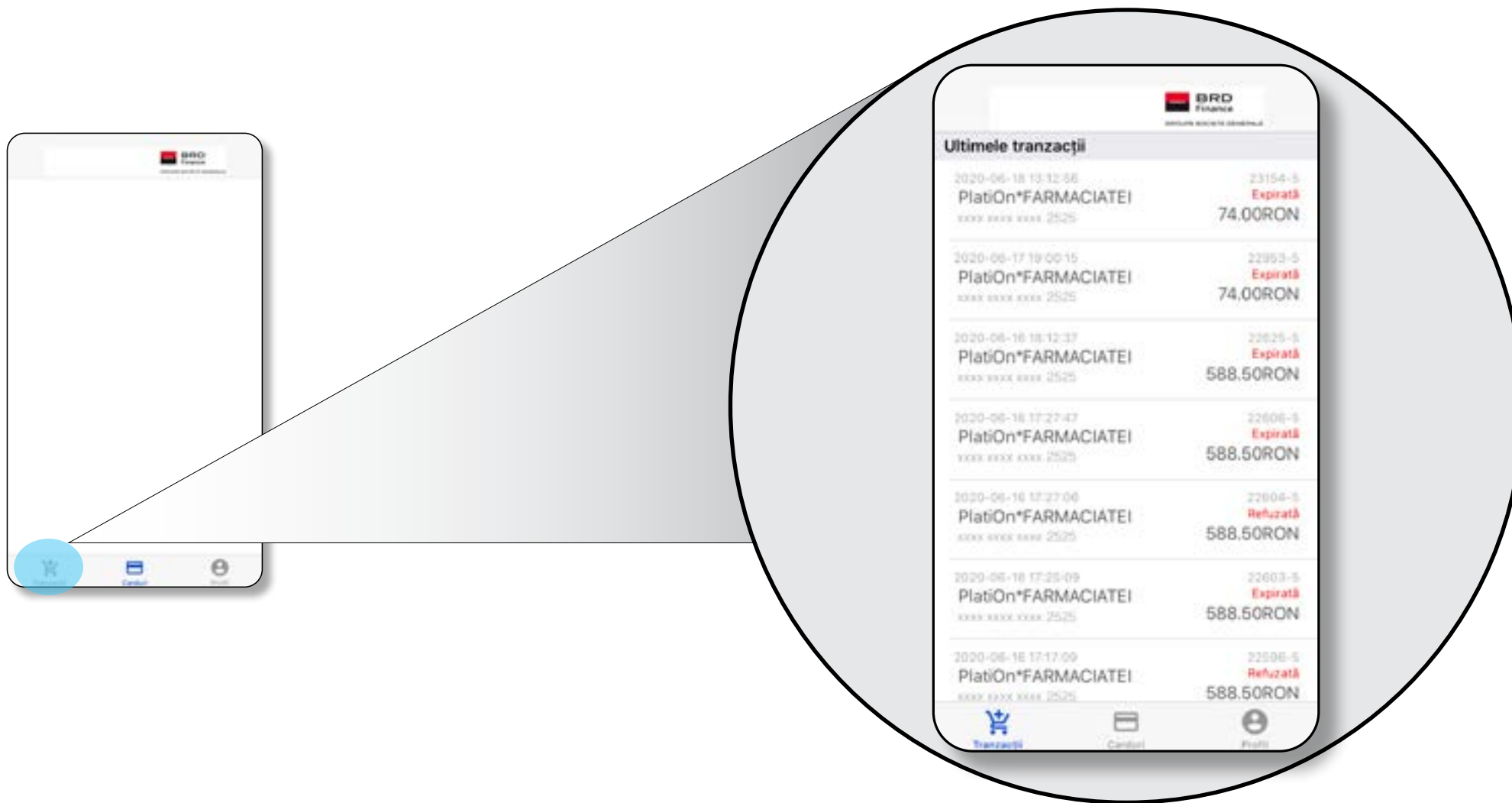
Meniu Carduri



În acest meniu poți vizualiza toate cardurile pe care le deții la **BRD Finance** (nu necesită înregistrare specifică pentru fiecare card, fiind suficient să te înregistrezi în aplicație cu ultimele 4 cifre ale unuia dintre cardurile deținute).
Prin apăsarea pe imaginea cardului poți vizualiza pe fiecare card în parte istoricul tranzacțiilor (maximum 10 tranzacții per card)

3. MENIURI APLICAȚIE

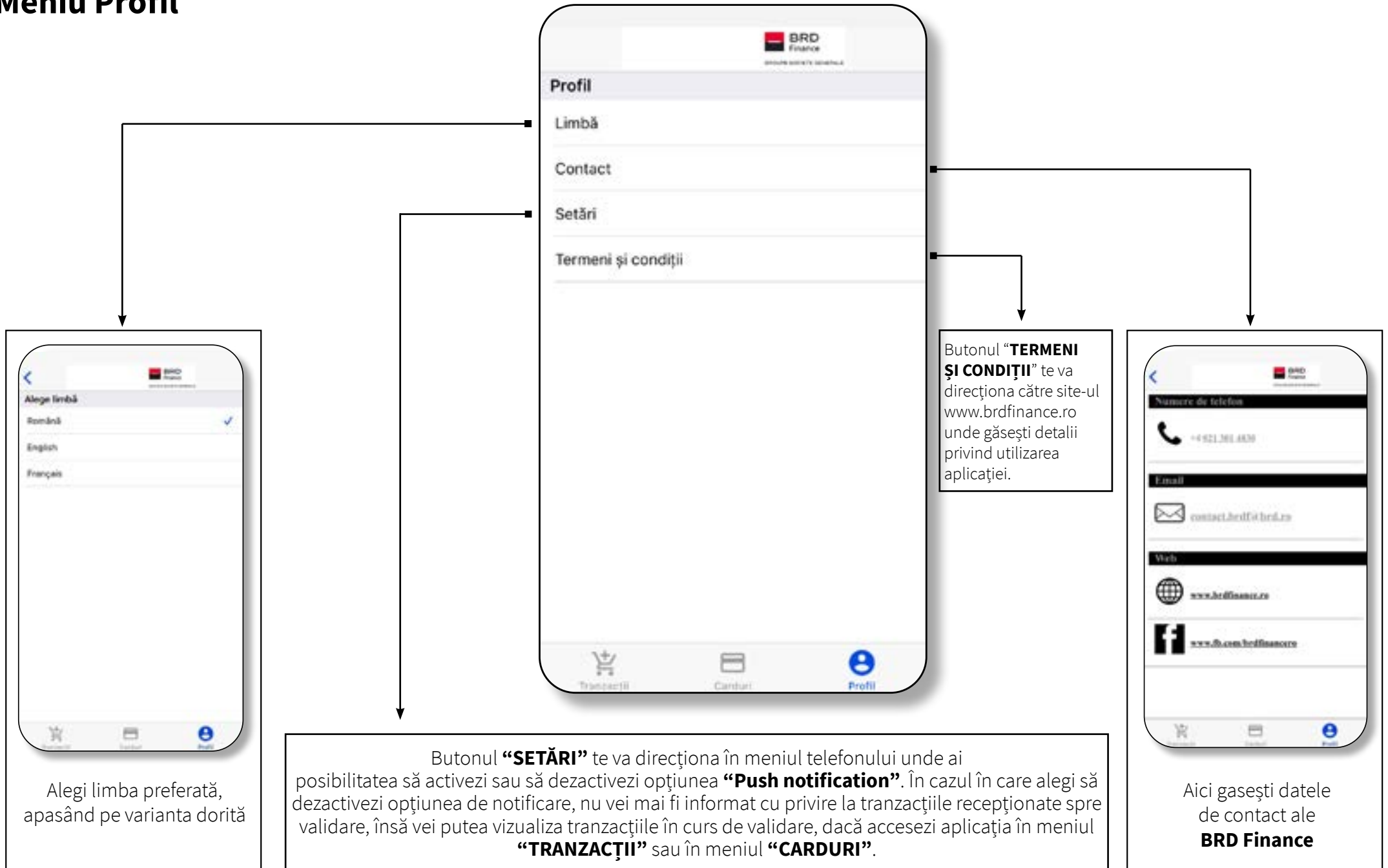
Meniu Tranzacții



Acest meniu îți permite vizualizarea a maximum 30 tranzacții efectuate online și validate în aplicație, pentru toate cardurile înregistrate.

4. MENIURI APLICAȚIE

Meniu Profil



Alegi limba preferată, apăsând pe varianta dorită

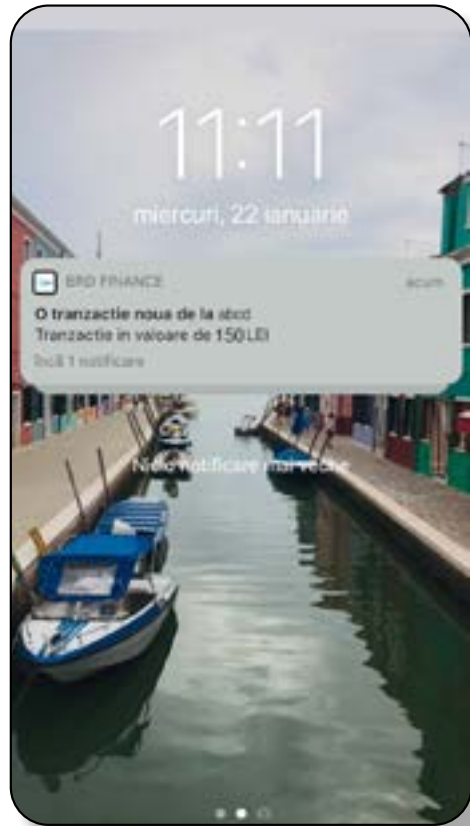
Butonul **“SETĂRI”** te va direcționa în meniul telefonului unde ai posibilitatea să activezi sau să dezactivezi opțiunea **“Push notification”**. În cazul în care alegi să dezactivezi opțiunea de notificare, nu vei mai fi informat cu privire la tranzacțiile recepționate spre validare, însă vei putea vizualiza tranzacțiile în curs de validare, dacă accesezi aplicația în meniul **“TRANZACȚII”** sau în meniul **“CARDURI”**.

Butonul **“TERMENI ȘI CONDIȚII”** te va direcționa către site-ul www.brdfinance.ro unde găsești detalii privind utilizarea aplicației.

Aici găsești datele de contact ale **BRD Finance**

5. ACCEPTAREA/ANULAREA UNEI TRANZACȚII ONLINE

În urma inițierii unei tranzacții online la un comerciant vei recepționa pe telefon o notificare:



Pentru a accesa aplicația este
suficient să deschizi
NOTIFICAREA direct
de pe ecranul
telefonului tău.

În momentul accesării aplicației ai posibilitatea să:

- accepți tranzacția
- anulezi tranzacția

ATENȚIE: O tranzacție poate fi validată în maximum 5 minute de la primirea notificării.
După trecerea acestui interval de timp tranzacția expiră și va avea status **“EXPIRATĂ”**

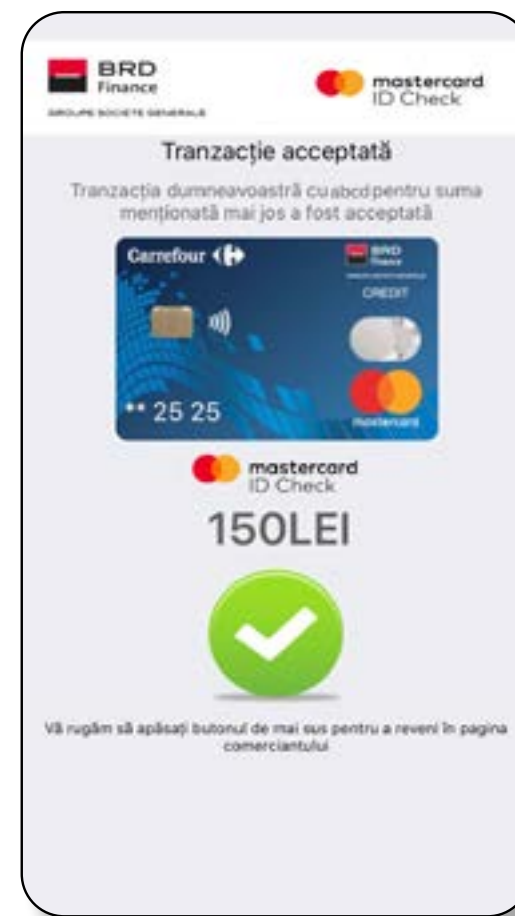
Acceptarea tranzacției



Dacă recunoști tranzacția și dorești să o finalizezi apasă butonul **“CONFIRMĂ”**.



Pentru a finaliza operațiunea de confirmare, trebuie să te autentifici la nivelul telefonului prin modalitatea de autentificare preferată și suportată de dispozitivul pe care-l utilizezi: parolă, amprentă, iris etc.



Tranzacția a fost validată, autorizarea acesteia urmând să se înregistreze în sistemele informatice **BRD Finance**. Autorizarea tranzacției se va face doar dacă sunt întrunite condițiile necesare (sold disponibil, card activ, limită disponibilă)

Anularea tranzacției

Dacă nu dorești să finalizezi
tranzacția apasă butonul
“ANULEAZĂ”



După apăsarea butonului
“ANULEAZĂ” va fi afișat acest ecran
și astfel tranzacția nu se va efectua



NOTĂ: În cazul în care nu recunoști o tranzacție apasă întotdeauna butonul “ANULEAZĂ” și contactează imediat BRD Finance la numărul de telefon menționat atât pe spatele cardului cât și în aplicație, în meniul “PROFIL/CONTACT”



GRUPE SOCIETE GENERALE

2020