

## INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL<sup>1</sup>

**B.R.D. – FINANCE IFN S.A.**, cu sediul în București, Bdul. Ion Mihalache nr. 1-7, etaj. 15, camera 241, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J/40/608/15.04.2004, CUI/CIF RO 6334236, număr de înregistrare în Registrul Bancar RS-PJR-41-110005/29.11.2006 („**BRDF**” sau „**Noi**”), în calitate de operator de date cu caracter personal, prelucrează date cu caracter personal ale următoarelor categorii de persoane vizate: clienți (chiar și după încetarea relației contractuale), reprezentanții clientului, clienți potențiali, co-debitori, garanți, precum și membri ai familiei acestora, după caz (denumiți, în mod generic „**Persoane Vizate**”).

BRDF informează prin prezenta Persoanele Vizate cu privire la modul în care le prelucrează<sup>2</sup> datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate de BRDF, precum și cu privire la drepturile pe care le au Persoanele, începând cu 25 mai 2018 (data intrării în vigoare a GDPR).

### I. PENTRU CE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL?

| SCOP   | TEMEI   |
|--|---|
| <p><b>A. INTRAREA ÎN RELAȚIE CU BRDF. FURNIZAREA DE PRODUSE ȘI SERVICII FINANCIARE. MANAGEMENTUL PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR</b></p> <p>a) Pregătirea documentației pentru obținerea unei finanțări;</p> <p>b) Verificarea preliminară înainte de a încheia contractul și luarea deciziei de acordare a finanțării.</p> <p>Verificăm situația Dvs. pentru a ne asigura că îndepliniți cerințele de ordin prudential, conform legislației aplicabile și a politicilor Noastre interne (inclusiv cele de risc). Spre pildă: aplicăm proceduri privind cunoașterea clientelei; verificăm dacă îndepliniți cerințele din materia prevenirii fraudelor; evaluăm situația Persoanelor Vizate pentru a analiza expunerea Noastră la riscurile implicate. BRDF desfășoară o verificare atât din surse publice, inclusiv baza de date a Biroului de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit și ANAF cât și pe baza documentelor furnizate de dvs. pentru a vă susține solicitarea de finanțare.</p> <p>Utilizăm procesări automate ale datelor pe care le obținem despre dvs. pentru a ne ajuta în analiza dosarelor clienților (scoring care ia în calcul datele disponibile despre dvs. (inclusiv cele din alte surse publice consultate). Criteriile utilizate vizează de exemplu starea dvs. financiară (inclusiv din surse precum baza de riscuri a BRD Groupe Société Générale, baze de date specifice interne (ale Grupului Société Générale) sau externe, situația la angajator, istoricul datoriilor și comportamentul de plată (dacă există), situația soțului/soției.</p> <p>După intrarea în relația contractuală, prelucrăm datele dvs. pentru executarea contractului cu dvs., monitorizăm relația contractuală și</p> | <p><b>Încheierea și executarea contractului</b> pentru prelucrările ce sunt necesare și strâns legate de acest scop și prelucrările efectuate la solicitarea dvs. în vederea încheierii și executării contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR)</p> <p><b>Interesul legitim</b> al BRDF de a se asigura că clienții săi corespund standardelor impuse pentru finanțare și de a-și desfășura activitatea conform politicilor interne și standardelor impuse la nivelul Grupului Société Générale. (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR)</p> <p><b>Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie</b> (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR)</p> <p><b>Consimțământul Persoanei Vizate</b> (Art. 6 alin. 1 lit. a)</p> |

<sup>1</sup> Realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („**GDPR**”), aplicabil începând cu 25 mai 2018.

<sup>2</sup> Prelucrarea datelor desemnează orice tip de operațiune (colectare, stocare, copiere, ștergere, dezvăluire, etc.) care vizează date cu caracter personal (date ce Ne pot conduce la dvs. sau o altă persoană individualizată).

| SCOP  | TEMEI   |
|---|---|
| <p>riscurile asociate acesteia, precum și în scop de combatere și reducere a fraudelor.</p> <p>Pe parcursul derulării contractului, în anumite situații (precum greutăți în executarea contractului), vom putea contacta Persoana Vizată prin diferite canale (precum telefon, inclusiv apelare automată, e-mail, SMS, scrisoare, vizite pe teren) pentru a găsi împreună cele mai bune variante de îndeplinire a contractului și de continuare a relației contractuale în cele mai bune condiții.</p>  |   |
| <p><b>B. GESTIUNE ECONOMICO-FINANCIARĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ. ANALIZE ȘI INVESTIGAȚII PENTRU UZ INTERN</b></p> <p>Utilizăm datele cu caracter personal pentru a organiza în mod optim și pentru a eficientiza activitatea Noastră. În acest sens, putem utiliza datele cu caracter personal, printre altele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pentru organizarea unor baze de date interne, ca suport pentru activitatea desfășurată de structurile și departamentele din cadrul BRDF.</li> <li>- pentru a îmbunătăți și optimiza procesele, produsele și serviciile Noastre.</li> <li>- pentru a organiza, efectua și/sau gestiona în mod eficient activitatea de colectare debite și recuperare creanțe.</li> <li>- pentru investigarea eventualelor fraude/suspiciuni de fraudă.</li> <li>- pentru a Ne susține poziția în diverse investigații, proceduri administrative și judiciare, litigii etc. în care este implicată BRDF.</li> <li>- în contextul diverselor analize, proceduri de audit intern și/sau investigații derulate de BRDF, din proprie inițiativă sau ca urmare a primirii unei sesizări de la o terță entitate (inclusiv autorități publice).</li> <li>- Gestionarea controalelor/investigațiilor declanșate de autoritățile publice.</li> </ul> | <p><b>Interesul legitim</b> al BRD Finance de a-și eficientiza și optimiza activitatea (Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR).</p> |

| SCOP   | TEMEI   |
|--|---|
| <p><b>C. ACORDAREA DE ASISTENȚĂ CLIENȚILOR (INCLUSIV ÎMBUNĂTĂȚIREA ACESTEIA) ȘI GESTIONAREA PLÂNGERILOR</b></p> <p>În vederea soluționării solicitărilor dvs. precum și pentru a vă ține la curent cu orice fel de modificări/informații utile privind produsele financiare utilizate Noi prelucrăm o parte din datele dvs. cu caracter personal (cele necesare fiecărei prelucrări corespunzătoare acestui scop – ex. nr. de telefon pentru contactare și furnizare informații telefonice, datele din documentele furnizate pentru modificări cerute în sistemele noastre ori soluționarea diverselor plângeri/solicitări pe care le aveți).</p> <p>De asemenea, în contextul asistenței pe care o acordăm putem prelucra datele dvs. fie în scopul conceperii și transmiterii anumitor notificări/informări specifice precum și pentru stocarea ulterioară a acestor notificări.</p> <p>În vederea asigurării și îmbunătățirii calității serviciilor pe care le furnizăm, convorbirile telefonice pot fi înregistrate. Dacă nu doriți să fie înregistrată solicitarea dvs., ne puteți contacta pe alte canale disponibile, fără ca soluționarea solicitării dvs. să fie afectată. De asemenea, orice alte comunicări transmise rămân stocate în sistemele noastre pentru o perioadă rezonabilă.</p>  | <p><b>Încheierea și executarea contractului</b> inclusiv pentru prelucrările efectuate la solicitarea Dvs. în vederea încheierii contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR)</p> <p><b>Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie</b>, unde legea prevede în mod expres transmiterea anumitor informații periodice către clienți (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR)</p> <p><b>Interesele legitime ale BRDF (i)</b> de a se conforma unei obligații specifice și de a evita suportarea oricăror consecințe negative (când legea impune doar generic obligația, fără a indica limitele prelucrării–datele, scopurile, persoanele vizate, durata prelucrării, etc.) și <b>(ii)</b> de a își desfășura activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup. (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR)</p> <p><b>Consimțământul Persoanei Vizate</b> (Art. 6 alin. 1 lit. a)</p> |
| <p><b>D. MARKETING DIRECT ȘI COMUNICĂRI COMERCIALE</b></p> <p>Ne dorim să vă ținem la curent cu noutățile privind produsele și serviciile BRDF și ale partenerilor noștri (inclusiv societăți din grupul Société Générale), să vă invităm să participați la concursuri sau loterii publicitare pe care le organizăm Noi singuri sau împreună cu partenerii noștri (co-organizatori). Înainte de a vă contacta, este posibil să luăm în considerare și analizele și studiile noastre interne (a se vedea, pentru detalii, Secțiunea F de mai jos).</p> <p>Ne interesează părerea dvs. despre produsele și serviciile noastre, despre Noi, în general sau despre un anumit subiect relevant pentru activitatea noastră. Vă putem contacta periodic pentru a afla părerea și sugestiile dvs. despre cum ne-am putea îmbunătăți produsele și serviciile noastre sau cum am putea răspunde mai bine nevoilor și așteptărilor dvs. Nu sunteți obligat să răspundeți, iar dacă nu răspundeți, aceasta nu vă va afecta în niciun fel relația cu Noi.</p> <p>Efectuăm și studii de piață; în acest scop, putem colabora cu agenții de cercetare de piață, care fie vor derula studii de piață pentru Noi, fie ne vor furniza rezultate ale studiilor de piață și alte informații legate de obiectul respectivelor studii. De regulă, preluăm informațiile legate de</p> | <p><b>Interesul legitim</b> de a cunoaște așteptările clienței și de a ne îmbunătăți produsele și serviciile pe care vi le furnizăm precum și de a transmite informații comerciale prin intermediul canalelor fizice ori alte canale de comunicare similare (Art. 6 lit. f GDPR).</p> <p><b>Consimțământul Persoanei Vizate</b> (Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR).</p> <p>Puteți să vă retrageți oricând consimțământul–a se vedea, pentru detalii, Secțiunea VI lit. d), de mai jos.</p>  |

| SCOP  | TEMEI  |
|---|--|
| <p>studiile de piață de la partenerii noștri în format anonimizat (date agregate).</p> <p>Vă vom transmite aceste comunicări doar dacă am obținut acordul dvs.</p> <p>De asemenea în cazul în care nu vă exercitați dreptul de opoziție, putem folosi adresa dvs. de corespondență fizică și alte canale de comunicare pentru a vă transmite comunicări comerciale (comunicări inserate în extrasul de cont, oferte scrise etc.) cu noutățile privind produsele și serviciile noastre, promoțiile aferente produselor noastre sau ale partenerilor noștri.</p>  |  |
| <p><b>E. PERSONALIZAREA OFERTELOR</b></p> <p>Dorim să vă oferim produse și servicii cât mai relevante, în acord cu profilul și aria dvs de interes. De aceea, în baza acordului dvs., putem analiza datele și informațiile despre dvs. din baza noastră de date internă și baze de date externe, cum ar fi informații privind datele dumneavoastră de identificare, datele pe care ni le-ați furnizat privind situația dumneavoastră financiară, istoricul dumneavoastră de client, interacțiunile cu societatea noastră etc. Spre exemplu, ne interesează să știm informații relevante pentru evaluarea situației dvs. particulare, precum vârsta, ocupația, venitul, istoricul executării contractelor încheiate cu Noi etc.</p> <p>Analizăm și combinăm aceste informații pentru a vă putea oferi produse și servicii cât mai adaptate nevoilor și particularităților dvs. De asemenea, putem utiliza aceste informații pentru a evita să vă transmitem oferte pentru produse sau servicii pe care, din diverse motive (inclusiv în baza politicii noastre de risc), nu sunt de interes pentru dvs. sau nu le-ați putea accesa prin raportare la situația dvs. particulară.</p>                        | <p><b>Consimțământul Persoanei Vizate</b> (Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR).</p> <p>Puteți să vă retrageți oricând consimțământul-a se vedea, pentru detalii, Secțiunea VI lit. d), de mai jos.</p> |
| <p><b>F. STATISTICI ȘI ALTE STUDII INTERNE</b></p> <p>Suntem preocupați de îmbunătățirea constantă a calității produselor și serviciilor noastre și pentru monitorizarea relației contractuale cu dvs. În baza interesului nostru legitim, utilizăm datele pe care le colectăm de la dvs. sau alte date pe care le generăm/deducem din datele primite de la dvs. pentru diverse statistici, analize și studii interne.</p> <p>Majoritatea analizelor și studiilor interne sunt în format anonimizat (date agregate), oferindu-ne informații utile pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre. Câteodată, analizăm datele despre dvs. pentru a vă încadra într-un anumit profil de client, pentru a răspunde cât mai bine nevoilor și așteptărilor dvs. De exemplu, vă putem include într-o campanie de oferire a unui produs nou pe care Noi o adresăm exclusiv clienților care au un profil adecvat respectivului produs.</p> <p>De asemenea, avem un interes legitim în a vă analiza datele dvs. pentru a nu vă deranja inutil cu informații care nu se potrivesc profilului dvs. De exemplu, vă putem exclude dintr-o anumită campanie dacă sunteți restant pentru respectivul produs.</p> | <p><b>Interesul legitim</b> (Art. 6 alin. 1. lit. f GDPR)</p> <p><b>Consimțământul Persoanei Vizate</b> (Art. 6 alin. 1 lit. a)</p>  |

| SCOP   | TEMEI  |
|--|--|
| <p><b>G. CONFORMAREA CU OBLIGAȚII LEGALE SPECIFICE, INCLUSIV A CELOR PRIVIND ADMINISTRAREA RISCURILOR SAU A CELOR DERIVÂND DIN ACTE ADMINISTRATIVE EMISE DE AUTORITĂȚILE COMPETENTE ÎN APLICAREA LEGII ȘI CONFORMAREA CU ORICE ALTE CERINȚE / STANDARDE</b></p> <p>Uneori, fie pentru încheierea/executarea contractului ori pentru desfășurarea propriu-zisă a activității, BRDF are obligații legale specifice ce implică prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, precum: (i) raportarea datelor prevăzute de Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 1939/2016 către ANAF; (ii) prelucrarea anumitor date specifice în scopul cunoașterii clienței, conform Regulamentului BNR nr. 9/2008 și a legislației în acest domeniu, în vigoare, (iii) efectuarea raportărilor specifice prevăzute de lege către diverse entități precum BNR (anumite statistici prevăzute de lege, litigiile în care este implicată BRDF și dvs. în calitate de consumator), Oficiul National pentru Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, (iv) societăți din Grupul Société Générale conform Regulamentului BNR nr. 5/2016.</p> <p>De asemenea, pentru gestionarea relațiilor cu clienții noștri, putem comunica și cu alte autorități publice (ANPC, ANPSDPC) și organisme de interes public (precum Centrul de Soluționarea Alternativă a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB)).</p> <p>Pentru informații cu privire la prelucrările efectuate în baza obligațiilor noastre legale, nu ezitați să ne contactați la coordonatele menționate la finalul acestei note.</p> <p>În scopul desfășurării activității sale, în afara obligațiilor legale, avem și o serie de obligații interne/stabilite la nivelul Grupului Société Générale pentru raportare/management și audit intern/extern care pot implica prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv solicitarea de date suplimentare față de cele deja furnizate de dvs.</p> | <p><b>Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie</b> (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR)</p> <p><b>Interesul legitim al BRDF</b> de a se conforma unei obligații specifice și de evita suportarea oricăror consecințe negative (când legea impune doar generic obligația, fără a indica limitele prelucrării—datele, scopurile, persoanele vizate, durata prelucrării, etc.) precum și de a-și desfășura activitatea specifică în condiții optime cu respectarea tuturor standardelor care îi sunt aplicabile. (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR)</p> |

## II. DE UNDE AVEM DATELE DVS?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod direct sau indirect (de ex., prin împuternicit), sau pe care le generăm ori deducem ca urmare a interacțiunii dvs. cu Noi.

Putem însă obține și prelucra date cu caracter personal care vă privesc pentru scopurile descrise în prezenta și din alte surse cum ar fi:

| SURSE  | CATEGORII DE DATE / DETALII  |
|--|--|
| <p><b>Registre și baze de date electronice gestionate de autorități publice sau private (RECOM sau Biroul de Credit, BNR-Centrala Riscului de Credit, ANAF, CNAS, AEGRM)</b></p> | <p>De exemplu, prelucrăm date de identificare precum și date privind istoricul dvs. în calitate de client al participanților la Biroul de Credit, sau datele dvs. disponibile în baza de date ANAF sau CNAS (baza de date SIUI).</p> |
| <p><b>Autorități publice și organisme de interes public (BNR, ANPC, ONPCSB, CSALB, ANSPDPC)</b></p>  | <p>Date de identificare, sau date financiare în cadrul interacțiunilor cu diverse autorități publice și organisme de interes public.</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <b>BRD Groupe Société Générale; Grupul Société Générale</b> | Date de identificare, date financiare:<br>- date conținute în Baza de Risc a BRD vizând caracterul fraudulos al clienților / alte fapte /activități similare cu caracter penal;<br>- date privind clienți potențiali, pe baza consimțământului legal obținut de entitatea-sursă. |
| <b>Baze de date publice/ motoare de căutare pe internet</b> | Date de identificare, Date privind profilul clientului (acționari, asociați, administratori, expunere politică, fapte de terorism, dețineri în anumite societăți, funcții publice, comportament financiar, stare financiară, sancțiuni internaționale etc.).                     |
| <b>Parteneri comerciali</b>                                 | Date de identificare, date financiare.   |

### III. CUI DEZVĂLUIM DATELE DVS?

De la caz la caz, putem dezvălui datele dvs. cu caracter personal către:

| DESTINATARI / ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE   | LOCAȚIA   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Furnizori suport pentru produsele și serviciile noastre (gestionarea cardurilor, producători de carduri, servicii de implicare documente etc);</li> <li>➤ Parteneri cu care colaborăm pentru distribuirea produselor noastre din domenii variate precum alimentație publică, industria auto, asigurări, telefonie, domeniul financiar;</li> <li>➤ Carrefour România S.A.<sup>3</sup> împreună cu care acționăm ca operatori asociați;</li> <li>➤ Entități care gestionează baze de date cu caracter financiar (Biroul de Credit S.A.<sup>4</sup>, BNR-Centrala Riscului de Credit);</li> <li>➤ Furnizori de servicii de marketing cum ar fi (i) agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing, furnizorii de servicii de dezvoltare și mentenanță a paginilor web, (ii) parteneri specializați în organizarea loteriilor/concursurilor pe care Noi vi le oferim (cum ar fi furnizorii de produse pentru premii, agențiile de turism, notari publici implicați în monitorizarea desfășurării loteriilor publicitare) și/sau (iii) organizarea loteriile promoționale, în calitate de co-organizatori (cum ar fi furnizorii platformelor de servicii de plată);</li> <li>➤ Furnizori de servicii de arhivare;</li> </ul> | SEE<br>(România, Franța, Slovacia, UK), Elveția |

<sup>3</sup> CARREFOUR ROMANIA S.A., având sediul în Str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court Clădirea B, etaj 7, sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7766/2007, CUI 11588780 împreună cu Noi prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dvs. în calitate de operatori asociați, în scopul desfășurării de activități comune de marketing și marketing direct cu acordul / notificarea prealabilă reciprocă. La cererea adresată oricărui dintre cei doi operatori, puteți primi o copie după/ detalii privind acordul încheiat între Carrefour și BRD Finance cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Pentru mai multe detalii referitoare la prelucrările realizate de Carrefour în calitate de partener al BRD Finance, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate Carrefour, disponibilă în format tipărit în cadrul biroului de creditare BRD Finance sau la următoarea adresă: <https://carrefour.ro/privacy-policy>.

<sup>4</sup> BRDF poate transmite către Biroul de Credit S.A. în vederea prelucrării și consultării ori de câte ori este necesar, de către participanți (instituții de credit, instituții financiare nebancale, societăți de asigurări și de recuperare creanțe), în scopul inițierii sau derulării unei relații contractuale cu respectivul participant, informații privind Persoana Vizată, precum: datele de identificare; informațiile referitoare la produsele financiare solicitate/acordate, inclusiv întârzierile la plată, informațiile privind gradul de îndatorare și a bonității; date privind evenimentele apărute în relația contractuală, precum restructurare, refinanțare, dare în plată; date privind relațiile cu alte conturi când Persoana Vizată are calitate de codebitor, garant; date referitoare insolvență. Mai multe detalii puteți găsi pe website-ul Biroului de Credit în secțiunea dedicată prelucrării datelor cu caracter personal. După caz, transferuri de date pot fi făcute și către Centrala Riscului de Credit și către alte sisteme de evidență de tipul birourilor de credit, conform regulilor de funcționare a acestora.

- Furnizori de produse software/hardware și acordarea de asistență tehnică/consultanță/administrare necesară pentru astfel de produse;
- Furnizori de servicii de comunicații electronice (ex. transmit SMS-uri către clienții BRDF);
- furnizori de servicii de asistență juridică, executori judecătorești, consiliere comercială, alte tipuri de asistență necesară pentru activitatea BRDF acționând în domeniul consilierii pe diferite aspecte;
- furnizori de servicii de recuperare creanțe, îmbunătățire portofoliu;
- terțe entități ce preiau de la BRDF creanțe, contracte sau părți ale afacerii;
- autorități publice pentru conformarea noastră cu obligații legale specifice în materie de colaborare cu acestea și/sau entități de control, (inclusiv auditori externi) care solicită date de la BRDF în conformitate cu dispozițiile legale și regulile stabilite la nivelul Grupului Société Générale;
- societățile din Grupul Société Générale (pentru a vedea structura completă a grupului accesați: [www.brdfinance.ro](http://www.brdfinance.ro)) care pot avea acces la anumite date ale clienților în contextul supravegherii permanente, cazurilor cu riscuri majore ori în scopuri de marketing și îmbunătățire a propriilor produse/servicii.
- Furnizori de servicii de poștă/curierat;
- Furnizorii de servicii de training pentru personalul BRDF.

#### IV. TRANSFERUL DATELOR DVS ÎN STRĂINĂTATE

Transferăm datele dvs. cu caracter personal doar în state aparținând Spațiului Economic European (SEE) și în Elveția; nu transferăm datele dvs. către state din afara SEE sau a Elveției.

#### V. CÂT PĂSTRĂM DATELE DVS?

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul BRDF.

La cerere, puteți obține informații suplimentare despre termenele de păstrare aplicabile datelor dvs. cu caracter personal.

#### VI. CARE SUNT DREPTURILE DE CARE BENEFICIAȚI?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pe care Noi o realizăm:

- a) **Dreptul de acces:** puteți obține de la Noi confirmarea că prelucrăm datele dvs., precum și informații privind specificul prelucrării. Puteți obține gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare;
- b) **Dreptul de rectificarea datelor:** puteți să ne solicitați să modificăm datele dvs. cu caracter personal incorecte ori, după caz, să completăm datele care sunt incomplete;
- c) **Dreptul la ștergere:** puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal atunci când:
  - (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm;
  - (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale;
  - (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
- d) **Retragerea consimțământului:** puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ;
- e) **Dreptul de opoziție:** vă puteți opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al BRDF, din motive care țin de situația dvs. specifică;
- f) **Restricționare:** puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. când contestați corectitudinea datelor cât timp se verifică exactitatea datelor în cauză, precum și în alte situații prevăzute de Art. 18 din GDPR;

- g) Dreptul la portabilitate:** puteți să ne solicitați, în condițiile legii, să furnizăm datele dvs. cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă ne solicitați acest lucru, putem să transmitem datele dvs. cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic;
- h) Drepturile aferente deciziilor automate** - veți beneficia de garanții adecvate pentru deciziile care se iau pe baza scoring-ului. În special, veți avea dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; respectiv (iii) să contestați decizia automatizată;
- i) Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere:** aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile:

**Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30  
Sector 1, cod poștal 010336 București,  
România  
[anspdcpc@dataprotection.ro](mailto:anspdcpc@dataprotection.ro)

PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR MENȚIONATE LA PUNCTELE a) - g) DE MAI SUS, NE PUTEȚI CONTACTA UTILIZÂND DATELE DE CONTACT MENȚIONATE LA SECȚIUNEA VII.CONTACT.

#### VII. CONTACT

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această notă de informare, sau doriți să vă exercitați drepturile dvs. în calitate de persoană vizată, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:

**BRDF: În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor BRDF (DPO)**  
**Adresa de Corespondență:** Str. Biharia, nr 67-77, Complex Metav, Corp A 1, sector 1, București. **Email:** [protectiadatelor@brd.ro](mailto:protectiadatelor@brd.ro)

Data: \_\_\_\_\_

Semnătură Împrumutat:

\_\_\_\_\_

Semnătură Co-Împrumutat: \_\_\_\_\_

Semnătură Garant: \_\_\_\_\_